

بسمه تعالی

احتراما رزومه کاری این شرکت جهت آشنایی بیشتر بحضورتان اعلام می گردد :

این مجموعه در سال ۱۳۸۴ تحت عنوان موسسه تشریفاتی با مدیریت جناب آقای حمید اسحق بیگی شروع به فعالیت نمود. در ابتدا با توجه به نیاز سازمان های دولتی و خصوصی ارائه خدمات می نمود. ارائه سرویس با کیفیت در سراسر کشور دلیلی بر شناخته شدن این مجموعه توسط صاحبان کسب و کارهایی که با این حوزه در ارتباط بودند گردید، با توجه به توسعه کار این مجموعه خود را با ماهیت حقوقی در سال ۱۳۹۵ با نام همراه گشت وصال ثبت نمود. همچنین جهت توسعه و ارائه خدمات بهتر در سال ۱۳۹۹ شرکت جدیدی در شهر تبریز به نام وصال گشت رهام نیز تاسیس گردید.

خدمات ارائه شده به شرکت های دارویی عبارتند از در اختیار قرار دادن بیش از ۴۰۰ خودرو (اکونومی و VIP) به همراه راننده برای پرسنل و افرادی که از سوی شرکت ها جهت انجام سفرهای درون و برون شهری در تهران و کلیه استان ها معرفی می گردند.

سابقه فعالیت با شرکت های دارویی

- ۱ - شرکت بایر پارسیان آگ (بایر شرینگ فارما) از اردیبهشت ماه ۱۳۸۵ سرویس دهی به کلیه پرسنل تا فروردین ۱۳۹۱
- ۲ - شرکت بهستان دارو (گروه شرینگ پلا - فایزر) از خرداد ماه ۱۳۸۶ لغایت بهمن ۱۳۸۹
- ۳ - شرکت سنوفی آونتیس از بهمن ماه ۱۳۸۸ سرویس تشریفات فرودگاه امام و برون شهری
- ۴ - شرکت سنوفی آونتیس از بهمن ماه ۱۳۹۰ سرویس دهی به کلیه پرسنل لغایت بهمن ۱۳۹۲
- ۵ - شرکت پارس گیتا دارو از اردیبهشت ماه ۱۳۹۴ سرویس دهی به کلیه پرسنل لغایت آبان ۱۳۹۴
- ۶ - شرکت شفایاب گستر از شهریور ماه ۱۳۸۶ سرویس دهی ثابت به تعدادی از پرسنل لغایت خرداد ۱۳۹۵
- ۷ - شرکت نوو نوردیسک پارس از اردیبهشت ماه ۱۳۹۷ تا پایان سال ۱۳۹۸ سرویس دهی به کلیه پرسنل

شرکت هایی که در سال ۱۳۹۹ نیز مشغول به همکاری هستند:

- ۸ - شرکت ابوه فارما (ساندوز) از اردیبهشت ماه ۱۳۹۷ سرویس دهی به کلیه پرسنل
- ۹ - شرکت کوبل دارو (گروه آسترازنکا) از خرداد ماه ۱۳۹۰ سرویس دهی به کلیه پرسنل
- ۱۰ - شرکت کوبل دارو از دی ماه ۱۳۹۴ سرویس دهی به کلیه پرسنل
- ۱۱ - شرکت نووآرتیس از خرداد ماه ۱۳۹۵ سرویس دهی به تعدادی از پرسنل
- ۱۲ - شرکت داروسازی دکتر عبیدی از مرداد ماه ۱۳۹۷ سرویس دهی به به تعدادی از پرسنل
- ۱۳ - شرکت نائوس ایرانیان از خرداد ماه ۱۳۹۸ سرویس دهی به کلیه پرسنل

ارائه نحوه خدمات به شرح زیر می باشد:

الف - خدمات

- ✓ سرویس های در اختیار فقط بر مبنای ساعت محاسبه می گردد.
- ✓ کلیه سرویس های ویزیت در هر نوبت حداقل ۴ ساعت محاسبه می گردد.
- ✓ ارسال گزارش نحوه استفاده از سرویس ها بصورت روزانه و هفتگی و ارسال ایمیل اکسل فاکتورها به بخش مالی شرکت.
- ✓ در صورت درخواست سرویس های VIP این موسسه قابلیت ارائه اینگونه سرویس ها را با خودروهای سوناتا، سانتافه، سرویس های گروهی (ون و اتوبوس تشریفات) را دارد.
- ✓ دارای پنل اختصاصی ثبت درخواست سرویس های اکونومی و VIP با امکانات ویژه
- ✓ این شرکت با دارا بودن نماینده فعال در کلیه استان های ایران آماده سرویس دهی به پرسنل لوکال شرکت ها در استان ها می باشد.
- ✓ اپلیکیشن همراه گشت وصال، با تمرکز بر حل مشکلات شرکت های بزرگ در مورد حمل و نقل کارکنان، با اتوماسیون این قسمت از کار، موجب افزایش بهره وری کارکنان شده است.
- ✓ کیفیت خودروهای اکونومی شرکت همراه گشت وصال توسط بازرسان مربوطه ، هر ماه بررسی و نظارت می شود.
- ✓ استفاده از ماسک و مایع ضد عفونی کننده برای تمامی رانندگان شرکت همراه گشت وصال الزامی و اجباری می باشد. با توجه به این موضوع همه رانندگان ملزم به رعایت آن می باشند.
- ✓ شرکت همراه گشت وصال پس از رایزنی توانسته برای ضد عفونی کردن خودروهای خود از محلول با ماندگاری ۱۵ روزه با برند آلمانی به نام (Dr.Schumacher) و نام تجاری محلول (DESCOSEPT) (SPEZIAL استفاده می نماید که داخل تمامی خودروها بصورت منظم (هر ۱۵ روز یکبار) ضد عفونی می گردد که مسافران عزیز آسوده خاطر از این موضوع به فعالیت خود مشغول شوند..

ب: سرویس دهی

- ✓ سرویس دهی به همراه راننده ثابت بصورت در اختیار، در تهران و شهرستان ها
- ✓ سرویس دهی برون شهری (جاده ای) برای شهرهای ۳۱ استان کشور
- ✓ سرویس تک مسیر (از منزل به شرکت و بالعکس و ...)
- ✓ ارائه سرویس به فرودگاه مهرآباد و امام خمینی (رفت - برگشت) در تهران
- ✓ ارائه سرویس، به تمامی فرودگاههای استان های کشور (رفت - برگشت) در شهرستان

ج: پشتیبانی و مالی

- ✓ پشتیبانی ۲۴ ساعته حتی در ایام تعطیل
- ✓ مرکز خدمات امور مشتریان (انتقادات و پیشنهادات)
- ✓ مرکز بازرسی خودرو (بازدید دوره ای)
- ✓ امکان جایگزینی فوری برای خودروهای در حال سرویس در تهران، جاده و شهرستان
- ✓ صدور صورتحساب فروش خدمات مطابق با ماده ۱۶۹ مکرر قانون مالیات مستقیم
- ✓ ارائه گزارشات مورد نیاز: (ریز محاسبات کارکرد مسافران، ریز صورتحساب های صادره و...)
- ✓ قابلیت اخذ کد پیمان نزد اداره تامین اجتماعی و اخذ مفاصا حساب بیمه تامین اجتماعی در پایان پیمان
- ✓ مطابق با قانون مشمول ماده ۳۸ تامین اجتماعی

د: ویژگی رانندگان همراه گشت وصال

- ✓ بازرسی دقیق رانندگان و خودرو آنها در بدو استخدام و بازدید دوره ای پس از استخدام
- ✓ رانندگان دارای گواهی سلامت از مرکز طب کار هستند
- ✓ رانندگان دارای گواهی عدم سوء پیشینه کیفری هستند
- ✓ رانندگان دارای گواهی عدم اعتیاد به مواد مخدر هستند
- ✓ رانندگان به استفاده از اپلیکیشن های مسیریاب مسلط هستند
- ✓ در تهران تمامی خودرو ها دارای طرح ترافیک می باشند
- ✓ عمر خودروها استخدام شده در این شرکت کمتر از ۶ سال می باشد

ه: مرکز خدمات امور مشتریان

شرکت همراه گشت وصال در سال ۱۳۹۸ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری را با عنوان صدای مشتری به شماره تلفن ۰۲۱-۶۶۱۷۴۷۶۱ راه اندازی نموده است. ضمن اینکه به مشکلات مشتریان رسیدگی می شود. درخواست ها، پیشنهادات و انتقادات ایشان تحلیل می شود و تدابیری در آینده برای دستیابی به رضایت حداکثری مشتریان در تمامی زمینه های خدمات به کار خواهد گرفته شد.